

FORMATION ANGLAIS

OBANT

Objectifs

Mieux communiquer en Anglais professionnel et général, améliorer la qualité des échanges professionnels à l'oral (prioritairement) et à l'écrit. Valider son niveau par le passage du test TOEIC.

Public Visé

Salarié souhaitant améliorer ses compétences en langue anglaise pour une meilleure communication



Durée : nous contacter

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

Le programme ne constitue qu'une trame de l'intervention.

Il sera ajusté en fonction de l'évaluation préalable du stagiaire et évoluera au cours des différentes séances, en fonction de sa pratique professionnelle et des apprentissages réalisés.

Le contenu de cette formation sera orienté en majorité vers la prise de parole et le développement de l'écoute et de la production orale de la langue ciblée dans un environnement relation client.

Objectifs de performance :

- Accueillir des clients et fournisseurs, savoir se présenter
- Tenir une conversation avec des clients et fournisseurs
- Recevoir / transmettre des informations et des données usuelles et récurrentes
- Lire des instructions et rédiger des messages courts sur des sujets familiers
- Recueillir et donner des renseignements par téléphone

Objectifs de langue :

- Améliorer le vocabulaire de la vie courante et développer le vocabulaire professionnel spécifique aux affaires
- Améliorer la spontanéité durant les conversations et les échanges de questions
- Améliorer l'écoute et la compréhension orale

Objectifs pédagogiques

- Installer des réflexes de langage pour améliorer la qualité des échanges
- Améliorer et étendre le vocabulaire professionnel (Anglais des affaires)

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatiques, livrets.

Qualification Intervenant(e)(s)

Spécialiste de la langue anglaise à destination des adultes

Méthodes et modalités d'évaluation

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatique, livrets

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

Effectif

De 1 à 12 Personnes