

FORMATION METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEMES ^{1MPRO}

Objectifs

Pouvoir mettre en œuvre la résolution de problèmes et en piloter son déroulement.

Public Visé

Chefs de projets, Responsables et Techniciens des Services Qualité,
Bureau d'études, Maintenance, Méthodes, Production

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

Présentation de la méthode (8D ou équivalent)

Formation aux différents outils

- Collecte et analyse des données
- Formalisation du problème
- Pareto
- Brainstorming
- Ishikawa
- Kepner
- Trégoe ou matrice de critère, 5S, etc...

Applications pour chaque outil

Fil rouge sur un exemple soit de l'entreprise ou un exemple « apporté »

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les outils de la résolution de problèmes
- Comment résoudre les problèmes en qualité
- Apprendre à utiliser la méthode avec des outils pertinents

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatique.

Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur spécialisé dans le domaine, expérimenté

 **Méthodes et modalités d'évaluation**

Evaluation des connaissances en fin d'évaluation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

Effectif

De 3 à 12 Personnes