

FORMATION MAITRISER LA NORME ISO 9001 V 2015

3ISO

Objectifs

Mettre en place un système de management de la qualité dans l'entreprise suivant la Norme ISO 9001 v2015.

Public Visé

Toute personne amenée à intervenir activement, au sein de son entreprise, dans la mise en place de la démarche ISO 9001 v2015 ou dans l'évolution d'une organisation qualité existante : futur RQ, assistante du RQ, personnel du service qualité, contrôleur,

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

Les concepts et enjeux de la Qualité

- Termes et définitions
- Les principes du management de la qualité
- Système de management à Enjeux et apports
- La HLS, structure de haut niveau, facilitant l'intégration de systèmes

Les exigences de la norme et outils pour leur mise en place

- La planification :
 - Contexte de l'organisme
 - Domaine d'application Système de management et processus
 - La notion de leadership ☒- Alignement des orientations stratégiques, de la politique et des processus
 - Les risques & opportunités ☒ SWOT, PESTEL, AMDEC, ☒
 - Les ressources à le 5M ☒ zoom sur les connaissances organisationnelles
- La réalisation :
 - Maîtrise de la chaîne de valeur de l'étude des besoins jusqu'aux activités après-livraison
 - La maîtrise des prestataires
- Le contrôle :
 - Le système de mesure du SMQ et des processus
 - La performance
 - L'audit interne
 - La revue de Direction
- L'amélioration :
 - La logique d'amélioration continue
 - Le plan d'actions d'amélioration

Mises en application

Chaque chapitre fait l'objet de mises en application pour comprendre les fondements des exigences et leur intégration dans un système de management.
Réponses aux questions suivantes à Quelles sont les exigences ? Comment les mettre en place ?

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la démarche d'amélioration dans la mise en place d'un système de management

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

- Appréhender les exigences fondamentales de la norme ISO 9001 v2015
- Acquérir les connaissances et les outils pour construire et faire vivre le système

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques en lien avec les exigences du référentiel, présentation d'exemples concrets, support informatique.

Qualification Intervenant(e)s

Formateur spécialisé dans le domaine de la qualité, auditeur qualité

Méthodes et modalités d'évaluation

Apports théoriques et pratiques en lien avec les exigences du référentiel, présentation d'exemples concrets, support informatique

Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR

Effectif

De 2 à 12 Personnes