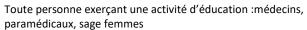


# FORMATION LA RELATION SOIGNANT - SOIGNE - FAMILLE

Parce que le soin à la personne s'inscrit dans la triangulaire : famille, soigné, soignant, les professionnels de la santé sont amenés à comprendre les enjeux relationnels de la communication. Le développement de la relation d'aide au sein des pratiques professionnelles arrive comme une incontournable évolution dans la qualité et l'efficacité du soin. Il s'agit d'une qualité des comportements face à la souffrance humaine, dont la visée, au-delà de la guérison, est d'accompagner dans l'écoute et dans le respect de toutes les singularités de la personne et de son environnement.







14.00 Heures en présentiel en présentiel

2 Jours



Aucun

# Parcours pédagogique

## La triangulaire (soignant/soigné/famille) autour du soin

La position du soignant

La position de la famille – des aidants

L'image du soin hospitalier : les nouvelles données

Les notions de rôle et de fonction Les attentes des soignants

Les attentes de la famille La signification et le choix du soin : quel acte soignant ?

La représentation des soignants

#### Accompagnement et communication

Accompagnement et soin
Les enjeux de la communication

Les émotions dans la communication

La souffrance de la famille

Les besoins de la personne selon le contexte et leurs contenus

#### La relation d'aide : support des « bonnes pratiques »

Le prendre soin : un soin relationnel

Quelle éthique de soin ?

Les mécanismes d'autoprotection

Les risques du métier

Les besoins des soignants

Différencier soi et l'autre

Les techniques dans la relation soignant/soigné/famille

Apprendre la relation d'aide

Apprendre la juste distance (entre proximité affective et froideur)

Savoir écouter - entendre - dire en évitant le conflit

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Version : DAF-20231222



# Objectifs pédagogiques

- Identifier sa place, son identité (se situer entre compassion et technicité)
- Identifier la souffrance des familles et les enjeux dans la relation (rôle, fonction)
- Repérer l'émergence des conflits et les éviter
- Savoir accompagner par la parole les évolutions et les moments de détresse
- Comment accompagner et encourager l'autonomie

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, analyse de l'expérience des participants, échanges et réflexions, jeux de rôle, QCM, support numérique remis aux participants.

### **Qualification Intervenant(e)(s)**

Psychologue formatrice spécialisée en communication et relation d'aide



Méthodes et modalités d'évaluation

QCM évaluation des connaissances

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

**Effectif** 

De 3 à 12 Personnes