

FORMATION L' ENTRETIEN INFIRMIER OUTIL DE SOIN AU SERVICE DU PATIENT ^{DCEI}

Objectifs

Accueillir, soutenir, écouter, aider le patient, être interface, support à la relation entre le soigné et l'équipe soignante.

Public Visé

Infirmiers nouvellement intégrés en service de psychiatrie
Infirmiers souhaitant orienter leur carrière professionnelle en service de psychiatrie

Durée

21.00 Heures en présentiel en présentiel
3 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Etape 1 : Acquisition de compétences/éléments de connaissances fondamentales

Identifier les besoins des stagiaires afin de centrer la formation sur les problématiques prévalentes du groupe

L'entretien infirmier en psychiatrie

- Typologie des entretiens infirmiers- Objectifs- Particularités- Différents type d'entretiens,(accueil, écoute de la crise et gestion de la violence, aide et soutien psychologie...)
 - Entretien directif, semi-directif, non directif - Différentes phrases de l'entretien
 - Habiletés et techniques d'écoute active (communication verbale et non verbale, différentes reformulations, différentes niveaux d'écoute, questions ouvertes, question fermées,...)
 - Rôle et place des affects, des émotions dans la relation soignante soigné
 - Spécificité de l'entretien infirmier et des technique d'écoute au vu des troubles psychiatriques présentés par le patient et de situations prévalentes rencontrées par les stagiaires
 - Situer l'entretien dans le projet individualisé du patient et dans la continuité des soins
- Définir la notion d'aide et les attitudes permettant sa mise en place.Utiliser des modèles de communication et différentes approches théoriques en psychologie au service de la pratique de l'entretien infirmier**
- Approche humaniste et entretien infirmier : C.ROGERS - Approche centrée sur la personne (Empathie, congruence et considération positive). Attitudes psycho facilitatrices facilitant une écoute empathique.
 - Psychanalyse et entretien infirmier : Mécanismes de défense, transfert et contre transfert, attitudes et contre attitudes, analyse de l'interaction relationnelle.
 - Approche cognitivo- comportementale et entretien infirmier: Schémas cognitifs- Analyse et évaluation des troubles cognitifs - affirmation de soi - contrat d'objectifs.
 - Approche systémique : théorie des systèmes - notions d'homéostasie groupale et ou familiale.Place du symptôme.
 -

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Etape 2 : Analyse des pratiques professionnelles

A partir de la méthode HAS : revue de dossiers, analyse de cas et suivi d'indicateurs.

Pour avoir une part active dans l'approfondissement et leurs pratiques il sera demandé à chaque participant d'amener une transcription d'au moins un entretien infirmier (grille fournie par le formateur) qu'il aura mené pendant l'intersession

Analyser sa pratique de l'entretien infirmier - pratiques réflexives sur situations réelles - à partir du récit des situations d'entretiens des participants et à partir de situations cliniques amenées par le formateur

Contexte et identification de la problématique de la personne- Analyser des points positifs et des points à améliorer au travers des techniques d'écouter utilisées, du vécu émotionnel du patient et du professionnel, de l'analyse de l'interaction, des mouvements transférentiels....

- Jeux de rôle sur situations problème
- Apports théoriques complémentaires au vu des besoins identifiés par le groupe et par le formateur
- Produire et analyser un écrit professionnel de l'entretien infirmier
- Transmission écrite- méthodologie - synthèse - sélectionner les informations utiles à la continuité

Objectifs pédagogiques

- Acquérir et ou développer des techniques d'entretien et des habiletés d'écoute afin d'adapter la conduite de l'entretien infirmier à la problématique du patient, dans le cadre d'un projet de soin individualisé
- Développer des capacités de réflexivité et d'analyse clinique de sa pratique de l'entretien
- Approfondir ses capacités pour produire une transmission écrite de l'entretien dans le dossier patient, facilitant la continuité des soins

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices de mise en pratique de techniques d'écoute et de techniques d'entretiens
- Entraînement et analyse de sa pratique de la conduite d'entretien – Jeux de rôle
- Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs.

Qualification Intervenant(e)(s)

Cadre de santé -formateur du secteur de la psychiatrie en exercice en milieu hospitalier psychiatrique

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM, tour de table, Analyse et réflexion sur sa pratique en lien avec le plan d'actions défini

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

Effectif

De 3 à 12 Personnes