

Formation mieux connaître les 18 critères impératifs de l'évaluation des ESSMS

Public Visé

Tout professionnel d'Etablissements et Services Sociaux et Médico-sociaux (ESSMS)

Durée

21.00 Heures en présentiel en présentiel
3 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

JOUR 1

Principes généraux

- Pourquoi les ESSMS sont-ils évalués ?
- Par qui ? Comment ?

Principes de l'évaluation des ESSMS

- Les méthodes d'évaluation
- Le système de cotation
- La procédure d'évaluation : 9 thématiques / 3 chapitres / 3 méthodes
- Le rapport d'évaluation

EVALUATION DES CONNAISSANCES DE LA PREMIERE JOURNEE

JOUR 2

Les 18 critères impératifs : généralités

- Pourquoi des critères impératifs ?
- Qui est concerné ?
- Quelles conséquences ?

Les 18 critères impératifs : spécificités

- Présentation des critères
- Etude des questions évaluatives
- Etude des preuves à fournir

EVALUATION DES CONNAISSANCES DE LA DEUXIEME JOURNEE

JOUR 3

Résultats de l'ESSMS

- Cotation des 18 critères
- Mise en valeur des points satisfaisants
- Explication des axes d'amélioration

Elaboration d'un plan d'action

- Quels sont les critères à privilégier ?
- Comment s'assurer que les critères satisfaisants le seront toujours le jour de l'évaluation ?

Et les autres critères ?

- Quels sont les méthodes de travail à appliquer pour satisfaire aux autres critères ?
- Quels sont les thèmes transversaux ?
- Quels thèmes ne sont pas abordés dans les critères impératifs ?

EVALUATION FINALE

- Test d'évaluation des connaissances
- Evaluation de la satisfaction

Objectifs pédagogiques

- Aider les professionnels à mieux connaître les principes de l'évaluation des ESSMS
- Aider les professionnels à maîtriser l'application et la traçabilité des 18 critères impératifs
- Valoriser le plus fidèlement possible les actions réalisées afin de satisfaire aux exigences du référentiel de la HAS (Haute Autorité de Santé)
- Etablir un plan d'action afin de satisfaire pleinement aux exigences des 18 critères impératifs du référentiel de la HAS
- Inciter les professionnels à poursuivre la démarche qualité pour l'ensemble des critères

Méthodes et moyens pédagogiques

Partage des connaissances complété par des apports théoriques, vidéos, exercices, quizz collaboratif

Qualification Intervenant(e)(s)

Directeur d'ESSMS formé à l'évaluation des ESSMS

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM et questionnaire d'évaluation de la satisfaction

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

Effectif

De 2 à 10 Personnes